

Participant's report

to the National Nominating Authority and the National Contact Point

Meeting report

In the three weeks after the event, please complete this report. It contains two sections:

1. **Reporting:** this is intended as a feedback on the event, on what was learnt, on how the event will affect your work and on how it will be disseminated. In addition to the ECML National Nominating Authority and the National Contact Point in your country the ECML will use the report¹ in the "Experts involved in ECML activities" section of each ECML member state website (please see <http://contactpoints.ecml.at>).

This section should be written in one of the project's working languages.

2. **Public information:** this is intended as an information on the ECML project and its expected value for your country. The content should be of interest for a larger audience. Thus it should link up to interesting publications, websites, events etc. which were discussed on the occasion of the workshop or which are relevant in your country. The public information should be a short, promotional text of about 200 words.

This section should be written in (one of) your national language(s).

The completed file should be sent to

- the ECML National Nominating Authority and the National Contact Point in your country (contact details can be found at <http://www.ecml.at/aboutus/members.asp>)
- and in copy to ECML Secretariat (Erika.komon@ecml.at)

within the given deadline.

¹ Only if you authorised the ECML to publish your contact details.

1. Reporting

Name of the workshop participant	Yvonne Stadt
Institution	CorporateQuilt B.V. (previously Capital Language / Language Partners)
E-mail address	yvonne.stadt@corporatequilt.com (previously y.c.stadt@capitallanguage.nl or yvonne.stadt@languagepartners.nl)
Title of ECML project	Language in corporate quality (LINCQ)
ECML project website	www.ecml.at
Date of the event	November 21-22, 2013
Brief summary of the content of the workshop	See below / more comprehensive summary attached
What did you find particularly useful?	Meeting and discussing mutual language communication skills challenges and being inspired to look into new areas.
How will you use what you learnt/ developed in the event in your professional context?	I will be able to disseminate much of what I have learnt among the Language Partners Academy (teacher training), for my colleagues in corporate business (language providers) and for the national branch organisation (NRTO – Dutch Board of Training & Education). Above all it has inspired me to develop my own LLL-skills as well, thanks to a great number of speakers and peers.
How will you further contribute to the project?	I would like to offer my support in case any follow-up takes place.
How do you plan to disseminate the project? <ul style="list-style-type: none"> - to colleagues - to a professional association - in a professional journal/website - in a newspaper - other 	Yes, to colleagues, a professional organisation (NRTO), professional website(s) and by giving presentations and workshops for the language and communication trainers in the Netherlands.

1. Public information

Short text (about 200 words) for the promotion of the ECML event, the project and the envisaged publication with a focus on the benefits for target groups. This text should be provided in your national language(s) to be used for dissemination (on websites, for journals etc.).

Change is key in business and society and this has an impact on employability, mobility and the social environment both at work and at home. Effective communication is necessary more than ever to make sure that:

- ✓ company strategy fulfils a broader need, not just catering for the present but including future needs (think of the carbon foot print);
- ✓ added value is created for all stakeholders;
- ✓ employees can contribute to their full potential;
- ✓ life in the work place has a beneficial influence which spreads beyond the company gates.

Language skills, as part of a wider spectrum of personal and professional skills, are at the centre of this ambition.

The LINCQ project, initiated by ECML in Graz, has interviewed a number of L&D or HR-professionals in a range of companies in order to discover the role of language and how it is assessed. An outline for structured interviews was developed, as well as a flyer and a website. The results can be seen and heard on the website: www.ecml.at

During the feedback sessions on November 21-22, 2013 in Graz the following questions were raised:

- how can we make companies more aware of the language question, using the companies' own terminology?
- How can we emphasize quality and express it in norms/standards, which can then be certified, publicized, which will finally lead to an enhanced public image?
- Regarding the different ways we interpret things, how can learning be assessed and is it at all possible to assess informal learning?
- How do the erosion of privacy and the dangers of using IT impact communication within companies?

Current business models are no longer sustainable and in order to create employability, existing language competences have to be specified. No one knows what the future will bring, so how do we know what formal education should look like? We need a new context to make it accessible (how?) and eventually to empower new definitions of competence ('less is more' and find incentives for people to put them into practice).

If you're interested and would like to know more, check www.ecml.at or get in touch with Yvonne Stadt, Corporate Quilt B.V., yvonne.stadt@corporatequilt.com

Zowel in het zakenleven als in de maatschappij voltrekt zich een groot veranderingsproces. Dit heeft een enorme invloed op de inzetbaarheid van medewerkers, de mobiliteit en de sociale omgeving, zowel binnen het bedrijf als privé. Effectieve communicatie is meer dan ooit nodig om te zorgen dat:

- ✓ De bedrijfsstrategie, die niet alleen gericht is op vandaag maar ook op de lange termijn (denk aan de 'carbon footprint'), breed gedragen en uitgevoerd wordt;
- ✓ Toegevoegde waarde ontstaat voor alle belanghebbenden;
- ✓ Werknemers hun beste bijdrage kunnen leveren;
- ✓ Een gezonde werkomgeving wordt gecreëerd, die ook buiten het bedrijf merkbaar is.

Taalvaardigheid, als onderdeel van een breder spectrum van persoonlijke en beroepsvaardigheden, staat centraal in het realiseren van deze ambitie.

Het LINCQ project, geïnitieerd door ECML in Graz, heeft een gestructureerd interview afgenomen bij dertig organisaties om te achterhalen welke rol 'taal' speelt en hoe de taalvaardigheid wordt gemeten. Het project omvatte het ontwikkelen van een vragenlijst, een brochure en een website. Deze kunt u vinden op de website www.ecml.at.

Tijdens de feedback-sessies op 21-22 november 2013 in Graz werden de volgende vragen gesteld:

- ✓ Hoe kunnen we ervoor zorgen dat organisaties zich meer bewust zijn van het feit dat taal een grote rol speelt en kunnen we daarbij gebruik maken van de taal van de organisatie zelf?
- ✓ Hoe kunnen we kwaliteit uitdrukken in normen/standaards die vervolgens kunnen worden gecertificeerd, gepubliceerd en die uiteindelijk leiden tot een verhoogd publiek imago?
- ✓ Als we kijken naar verschillende interpretatiemogelijkheden, hoe kunnen we de opbrengsten van leren vaststellen en is dit wel mogelijk voor informeel leren?
- ✓ Welke invloed hebben het wegvallen van de grenzen van de privacy en de ontwikkelingen in de ICT op de communicatie in het bedrijfsleven?

De huidige business modellen werken niet meer en om werknemers beter inzetbaar te maken, moeten de aanwezige taalvaardigheden gespecificeerd worden. Niemand weet wat de toekomst zal brengen, dus hoe moeten de pijlers van een formele opleiding eruit gaan zien? We hebben een nieuwe context nodig om deze toegankelijk te maken (hoe?) en uiteindelijk nieuwe definities voor competenties beschikbaar maken (waarbij 'minder is meer' en mensen gemotiveerd moeten worden om ze te gaan gebruiken).

Wilt u meer weten? Kijk op www.ecml.at of neem contact op met Yvonne Stadt, Corporate Quilt B.V., yvonne.stadt@corporatequilt.com